

Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы

Обращаем Ваше внимание на то обстоятельство, что в соответствии с законодательством, регламентирующим порядок формирования и ведения Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (далее – ЕФРСФДЮЛ, «Федресурс»), в функции Оператора не входит разъяснение или толкование норм федерального законодательства. В связи с этим АО «Интерфакс» как Оператор Реестра вправе высказать исключительно свое мнение в отношении их применения.

1. Какие сведения должны публиковаться в Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц?

В соответствии с пунктом 7 статьи 7.1 Федерального закона от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц размещаются следующие сведения:

а) запись о создании юридического лица (в том числе о создании юридического лица путем реорганизации);

б) запись о том, что юридическое лицо находится в процессе реорганизации;

в) запись о том, что юридическое лицо находится в процессе ликвидации;

г) решение уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственную регистрацию юридических лиц, о предстоящем исключении юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц;

д) запись об исключении юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц или о ликвидации юридического лица;

е) запись о прекращении унитарного предприятия, имущественный комплекс которого продан в порядке приватизации или внесен в качестве вклада в уставный капитал открытого акционерного общества;

ж) запись об уменьшении или увеличении уставного капитала;

з) запись о назначении или прекращении полномочий единоличного исполнительного органа юридического лица;

з.1) запись о недостоверности содержащихся в едином государственном реестре юридических лиц сведений о юридическом лице;

з.2) сведения о том, что юридическим лицом принято решение об изменении места нахождения;

и) запись об изменении адреса юридического лица;

к) сведения о стоимости чистых активов юридического лица, являющегося акционерным обществом, на последнюю отчетную дату;

л) сведения о стоимости чистых активов юридического лица, являющегося обществом с ограниченной ответственностью, в случаях, предусмотренных Федеральным **законом** от 8 февраля 1998 года N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

л.1) сведения о возникновении признаков недостаточности имущества в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);

л.2) сведения о финансовой и (или) бухгалтерской отчетности в случаях, если федеральным законом установлена обязанность по раскрытию такой информации в средствах массовой информации;

м) сведения о получении лицензии, приостановлении, возобновлении действия лицензии, переоформлении лицензии, об аннулировании лицензии или о прекращении по иным основаниям действия лицензии на осуществление конкретного вида деятельности;

н) сведения о вынесении арбитражным судом определения о введении наблюдения;

н.1) сведения об обременении залогом принадлежащего юридическому лицу движимого имущества;

н.2) сведения о выдаче независимой гарантии, за исключением независимых гарантий, выдаваемых государственной корпорацией развития "ВЭБ.РФ" и кредитными организациями (банковских гарантий), с указанием идентификаторов бенефициара и принципала (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер при их наличии), а также существенных условий данной гарантии;

н.3) сведения о заключении клиентом договора финансирования под уступку денежного требования между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями с указанием даты заключения договора и указанных в подпункте "н.2" настоящего пункта идентификаторов всех сторон договора, за исключением сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

н.4) сведения о продаже предприятия или передаче его в аренду;

н.5) уведомление о ликвидации юридического лица с указанием сведений о принятом решении о ликвидации юридического лица, ликвидационной комиссии (ликвидаторе), описания порядка, сроков и условий для предъявления требований его кредиторами, иных сведений, предусмотренных федеральным законом;

н.6) уведомление о реорганизации юридического лица с указанием сведений о каждом участвующем в реорганизации, создаваемом или продолжающем деятельность в результате реорганизации юридическом лице, форме реорганизации, описания порядка, сроков и условий для предъявления требований его кредиторами, иных сведений, предусмотренных федеральным законом;

н.7) уведомление об уменьшении уставного (складочного) капитала юридического лица с указанием способа, порядка и условий уменьшения уставного (складочного) капитала, описания порядка, сроков и условий для предъявления требований его кредиторами, иных сведений, предусмотренных федеральным законом;

о) сведения, внесение которых предусмотрено другими федеральными законами;

Также должны публиковаться сведения, содержащиеся в следующих федеральных законах:

- **Федеральный закон от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»** - статья 8.1 – «Заказчик обязан включать информацию об отчете об оценке объекта оценки в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом, осуществляющим функции по нормативно-правовому регулированию оценочной деятельности, в течение десяти рабочих дней с даты принятия отчета об оценке объекта оценки».

- **Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»** - статья 7 пункт 2.1 – «2.1. Право на обращение в арбитражный суд возникает у конкурсного кредитора - кредитной организации в порядке, установленном абзацем вторым пункта 2 статьи 7 Закона о банкротстве (без предварительного судебного решения), при условии предварительного, не менее чем за пятнадцать календарных дней до обращения в арбитражный суд, опубликования уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании должника банкротом путем включения его в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц».

- **Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»** - статья 37 пункт 4 абзац 2 – «Должник не менее чем за пятнадцать календарных дней до даты подачи заявления должника обязан опубликовать уведомление об обращении в арбитражный суд с заявлением должника путем включения его в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц».

- **Федеральный закон от 29.10.1998 № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)»** - пункт 3 статьи 10 – «Сведения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) подлежат внесению лизингодателем в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц с указанием номера и даты договора, даты начала и даты окончания финансовой аренды (лизинга) в соответствии с договором, наименования лизингодателя и наименования лизингополучателя с указанием их идентификаторов (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер при их наличии), имущества, являющегося предметом финансовой аренды (лизинга), в том числе цифрового, буквенного обозначений имущества или объекта прав либо комбинации таких обозначений».

- **Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»** - пункт 3 статьи 94 – «Должник обязан уведомить кредиторов об обращении взыскания на принадлежащее ему имущество, указанное в пунктах 3 (в третью очередь - на недвижимое имущество, непосредственно не участвующее в производстве товаров, выполнении работ или оказании услуг) и 4 (в четвертую очередь - на непосредственно используемые в производстве товаров, выполнении работ или оказании услуг имущественные права и на участвующее в производстве товаров имущество: объекты недвижимого имущества производственного назначения, сырье и материалы, станки, оборудование и другие основные средства, в том числе

ценные бумаги, составляющие инвестиционные резервы инвестиционного фонда) части 1 настоящей статьи, путем внесения сведений об обращении взыскания на такое имущество в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц с указанием размера требований в соответствии с исполнительным документом и очередности обращения взыскания на имущество».

- **Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»** - пункт 5 статьи 5 – «Сведения о членстве в саморегулируемой организации (вступление в члены, прекращение членства) подлежат внесению членом саморегулируемой организации в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц с указанием наименования (фамилии, имени и, если имеется, отчества) члена саморегулируемой организации, его идентификаторов (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер для юридических лиц, страховой номер индивидуального лицевого счета и, если имеется, идентификационный номер налогоплательщика для физических лиц), контактного адреса для связи с членом саморегулируемой организации, наименования саморегулируемой организации, ее идентификаторов (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер), видов деятельности, которые могут осуществляться в связи с членством в такой саморегулируемой организации».

- **Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»** - пункт 6 статьи 5 – «Сведения о результатах обязательного аудита подлежат внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц заказчиком аудита с указанием в сообщении аудируемого лица, идентифицирующего аудируемое лицо данных (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер для юридических лиц, страховой номер индивидуального лицевого счета при их наличии), наименования (фамилии, имени, отчества) аудитора, идентифицирующих аудитора данных (идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер для юридических лиц, страховой номер индивидуального лицевого счета при их наличии), перечня бухгалтерской (финансовой) отчетности, в отношении которой проводился аудит, периода, за который она составлена, даты заключения, мнения аудиторской организации, индивидуального аудитора о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица с указанием обстоятельств, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на достоверность такой отчетности, за исключением случаев, если подлежащие раскрытию в соответствии с настоящей частью сведения составляют государственную тайну или коммерческую тайну, а также в иных случаях, установленных федеральным законом».

- **Федеральный закон от 21.07.2005 № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях»** - статья 39 – «Опубликование концедентом не менее чем за три месяца до заключения концессионного соглашения в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности перечня незарегистрированного недвижимого имущества»;

«В течение трех рабочих дней с момента заключения концессионного соглашения концессионер вносит в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности сведения о наличии обременения каждого объекта, включенного в перечень незарегистрированного недвижимого имущества в соответствии с частью 6 настоящей статьи»;

«В течение трех рабочих дней со дня государственной регистрации и (или) кадастрового учета в Едином государственном реестре недвижимости объекта недвижимого имущества, включенного в перечень незарегистрированного имущества, а также государственной регистрации его обременения концессионер вносит в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности сведения о завершении государственной регистрации и (или) кадастрового учета незарегистрированного недвижимого имущества с приложением электронной копии свидетельства о праве собственности концедента на объект недвижимого имущества, включенный в перечень незарегистрированного недвижимого имущества. Внесение в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности сведений о завершении государственной регистрации и (или) кадастрового учета незарегистрированного недвижимого имущества является основанием для исключения отметки о наличии обременения

объекта (объектов) незарегистрированного недвижимого имущества из перечня незарегистрированного недвижимого имущества, опубликованного в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности»;

«В случае внесения в концессионное соглашение в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, изменений, предусматривающих исключение объекта незарегистрированного недвижимого имущества из концессионного соглашения либо дополнение концессионного соглашения новым объектом незарегистрированного недвижимого имущества, концедентом вносятся сведения в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности об исключении объекта незарегистрированного недвижимого имущества из перечня незарегистрированного недвижимого имущества либо о включении объекта незарегистрированного недвижимого имущества в указанный перечень с приложением электронной копии соглашения о внесении изменений в концессионное соглашение»;

«В случае прекращения концессионного соглашения концедент вносит в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности сведения о прекращении концессионного соглашения с приложением подтверждающих документов. Внесение в указанный реестр сведений о прекращении концессионного соглашения является основанием для включения в перечень незарегистрированного недвижимого имущества отметок о прекращении обременения объектов, включенных в данный перечень».

Правила, предусмотренные пунктом 7 статьи 7.1 Федерального закона от 8 августа 2001 года № 129 - ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», применяются также к внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц сведений в отношении индивидуальных предпринимателей.

Сведения, предусмотренные подпунктами «м» - «п» пункта 7 статьи 7.1 вышеуказанного закона в отношении индивидуального предпринимателя, и уведомление о прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя подлежат внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц соответствующим физическим лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя.

2. В течение какого срока организация должна опубликовать сведения о прекращении членства в СРО и о вхождении в другое СРО?

В соответствии с разделом 3 приложения к приказу Минэкономразвития России от 05.04.2013 № 178 «Об утверждении Порядка формирования и ведения Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включению в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве» сведения подлежат внесению (включению) в информационный ресурс в течение трех рабочих дней с даты, когда пользователь узнал о возникновении соответствующего факта.

3. Какое количество сообщений необходимо опубликовать при переходе в новое СРО? Возможно, ли опубликовать совмещенное сообщение о прекращении членства в одном СРО и о вступлении в другое?

Согласно ч.5 ст.5 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О саморегулируемых организациях» сведения о членстве в саморегулируемой организации: вступление в члены СРО и прекращение членства в СРО являются самостоятельными фактами и подлежат внесению членом саморегулируемой организации в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц. Соответственно необходимо опубликовать оба сообщения, отдельно о прекращении членства в одном СРО, второе - отдельно - о вступлении в новое СРО

4. При опубликовании сообщения о заключении договора финансовой аренды (лизинга), дата начала финансовой аренды – это дата договора?

В договоре дата передачи предмета лизинга лизингополучателю не определена, а определяется датой акта приема-передачи, которая может отличаться (например, договор лизинга заключен 19.04.2016, а предмет лизинга получен 14.11.2016). Какую дату необходимо указать в сообщении?

Имеется в виду предполагаемая (установленная договором) дата передачи предмета лизинга лизингополучателю. Данный вопрос возможно решить через сообщения об изменении сведений о договоре лизинга – в тексте первоначального сообщения указать, что даты начала и окончания ориентировочные, а при фактической передаче формировать сообщения об изменении.

5. В случае если договор лизинга не состоялся, его подписания и отгрузки не было, какой тип сообщения выбрать: аннулирование сообщения или прекращения договора лизинга?

Поскольку была размещена информация о заключении договора, значит, договор был подписан, а затем по каким-то причинам прекращен. Соответственно и тип сообщения - о прекращении. Аннулирование применяется в соответствии с пунктом 2.9 Приказа Минэкономразвития России от 05.04.2013 № 178 (ред. от 23.07.2015) «Об утверждении Порядка формирования и ведения Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включению в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве» - «При обнаружении пользователем, внесшим (включившим) сведения в информационный ресурс, ошибки такой пользователь вносит (включает) в информационный ресурс в виде нового сообщения сведения о допущенной ошибке и об аннулировании сообщения с обязательным указанием ссылки на ранее внесенные (включенные) сведения».

6. Существует ли обязательность публикации сведений в случае, когда два юридических лица (не банк или лизинговая компания) заключили между собой договор цессии? Кто из двух сторон должен размещать сведения?

Обязательности публикации сведений о простой цессии законодательством не предусмотрено.

7. На основании какого документа АО «Интерфакс» является Оператором Реестра?

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона от 29.12.2014 г. № 457-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 02.06.2016 г. № 172-ФЗ) оператором Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц признается организация, осуществляющая функции оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве после 1 апреля 2011 года.

После 1 апреля 2011 года функции оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве осуществляет АО «Интерфакс» (ИНН 7710137066, ОГРН 1037739169335).

В качестве лица, осуществляющего указанные функции, АО «Интерфакс» было определено в соответствии с положениями п. 2 Приказа Минэкономразвития РФ от 21.03.2011 № 121 «Об определении оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве» до отбора оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве осуществляет функции оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве.

8. Как разместить сведения о своей организации в Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц? Как получить доступ к личному кабинету на fedresurs.ru?

Доступ в Систему осуществляется после прохождения пользователем процедуры авторизации. Авторизация пользователя Системы производится с помощью сертификата ключа проверки электронной подписи, выданным авторизованным удостоверяющим центром. Под главным меню Системы, слева располагается функциональная кнопка для авторизации пользователя «Вход в кабинет компании». В разделе «Помощь» (<https://fedresurs.ru/help>) Вы можете ознакомиться со всей необходимой для работы в Системе документацией.

9. Кто может быть уполномоченным лицом при регистрации и размещении информации в ЕФРСФДЮЛ?

Электронная подпись выдается как на руководителя ЮЛ, так и на представителя по доверенности.

Для подтверждения наличия у лица прав на включение информации в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц удостоверяющий центр потребует от Вас

документы, подтверждающие наличие у лица соответствующего права – выписка из ЕГРЮЛ, доверенность, приказ о назначении и так далее.

Форма доверенности для получения электронной подписи регламентируется общими нормами гражданского законодательства, в частности, статьей 185 Гражданского кодекса РФ: для доверенности, выданной руководителем юридического лица достаточно простой письменной формы (с приложением печати организации), для доверенности, выданной в порядке передоверия, должна быть соблюдена нотариальная форма доверенности.

10. Кто предоставляет услуги по продаже сертификатов для ЕФРСФДЮЛ?

Список удостоверяющих центров, соответствие которых Регламенту применения электронной подписи в Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц и Требованиям к удостоверяющим центрам, оказывающим услуги по созданию и управлению сертификатами ключей проверки ЭП пользователей ЕФРСФДЮЛ, проверено и подтверждено, размещен в разделе «Помощь» (<https://fedresurs.ru/help>).

11. Какова процедура получения ЭП?

Вам необходимо обратиться в один из удостоверяющих центров, перечень которых размещен в разделе «Помощь». При заказе электронной подписи Вам следует указать на то, что электронная подпись должна содержать указание на Ваше право размещать информацию в Реестре (ОИД Реестра).

12. Когда у меня закончится срок действия электронного ключа, мне нужно снова будет регистрироваться на сайте ЕФРСФДЮЛ?

Повторной регистрации на www.fedresurs.ru не требуется. По истечению срока годности ключа, необходимо получить новый ключ электронной подписи.

13. Сколько стоит размещение сведений в ЕФРСФДЮЛ?

За размещение каждого сообщения Оператор Реестра взимает оплату в размере 860 рублей 35 копеек, в том числе НДС 20% (143 рубля 39 копеек).

За размещение каждого сообщения, публикуемого в соответствии со статьей 213.7 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» Оператор Реестра взимает оплату в размере 430 рублей 17 копеек, в том числе НДС 20% (71 рубль 70 копеек).

В случаях, установленных федеральными законами, сообщения вносятся в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности и размещаются в сети «Интернет» без взимания платы.

14. Где взять счет на оплату для размещения сообщения на ЕФРСФДЮЛ?

Создание счета на оплату происходит только в личном кабинете юридического лица при формировании счета на предварительную оплату (кнопка «Пополнить лицевой счет») или при формировании счета для оплаты конкретного сообщения.

15. В какой срок размещается информация после оплаты? Нужно ли после оплаты звонить, направлять копию платежки или что-то дополнительно заполнять на своей странице?

Сообщения размещаются в ресурсе, как правило, не позднее следующего рабочего дня после даты поступления денежных средств на счет оператора, указанный в Правилах взаимодействия оператора и пользователей Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц. В личном кабинете ЮЛ есть возможность создания счета на оплату размещения конкретного сообщения и счета на предоплату размещения сведений (пополнение лицевого счета).

1. Вы оплатили счет за размещение сообщения №№ в ЕФРСФДЮЛ: После того, как денежные средства поступят Оператору, ваше сообщение будет опубликовано. 2. Вы оплатили счет на предоплату за размещение сведений в ЕФРСФДЮЛ (пополнение лицевого счета) После того, как денежные средства поступят Оператору, Вы увидите денежные средства на своем счете в личном кабинете. После создания сообщения, необходимо списать денежные средства в счет оплаты сообщения, выбрав кнопку «Оплатить с лицевого счёта». После оплаты с лицевого счета, сообщение будет опубликовано.

16. Какой интернет-браузер использовать для работы в «Личном кабинете»?

Для работы в «Личном кабинете» пользователя ЕФРСФДЮЛ необходимо использовать следующие веб-браузеры:

- MS Internet Explorer 11 и выше
- или Firefox Mozilla
- или Google Chrome.

Примечание. В устаревших (неподдерживаемых компанией-разработчиком) версиях браузеров могут некорректно отображаться некоторые формы ввода и просмотра информации.

17. Какое программное обеспечение необходимо дополнительно установить / настроить?

Сообщения для возможности их публикации в ЕФРСФДЮЛ должны быть подписаны электронной подписью (ЭП). Таким образом обеспечивается неотражаемость опубликованных сведений и их целостность (если после подписи данные были изменены, ЭП позволит доказать факт искажения информации). Для публикации лицами, не имеющими доступ к закрытой части ЕФРСФДЮЛ, сообщения о привлечении к субсидиарной ответственности, данным лицам предоставляется вход с использованием сертификата ключа проверки ЭП.

Для обеспечения работы данного функционала на персональном компьютере пользователя должны быть установлены и настроены следующие компоненты:

1) **Программное обеспечение электронной подписи** – шифровальные (криптографические) программные средства, используемые для авторизации в ЕФРСФДЮЛ и электронной подписи вносимых сведений. Также пользователь должен иметь актуальный сертификат ключа проверки ЭП в виде электронного документа, выданный авторизованным удостоверяющим центром (УЦ) и подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки, уполномоченному для работы в ЕФРСФДЮЛ. Инструкции по установке сертификата предоставляются УЦ.

2) **Криптопровайдер** – программное обеспечение, осуществляющее вычисление ЭП. Инструкции по установке криптопровайдера предоставляются УЦ.

3) **Утилита для поддержки обращений браузера к криптопровайдеру.** Для обеспечения взаимодействия криптопровайдера с веб-браузером используется компонент "Федресурс. Плагин ЭП".

Подробно вопросы установки и настройки указанных компонентов рассмотрены в «Инструкции по установке компонент электронной подписи», доступной в разделе **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ** на странице «Помощь» ЕФРСФДЮЛ.

18. При попытке входа в личный кабинет появляется ошибка «Не найдено ни одного сертификата!»

Данная ошибка возникает в следующих случаях:

- при использовании браузера Internet Explorer, если ресурс <https://fedresurs.ru> не добавлен в список «Надежные сайты»;

- не установлен ни один личный сертификат. Проверить это можно, нажав в Windows кнопку «Пуск» и выбрав **Панель управления / Сеть и Интернет / Свойства браузера / вкладка «Содержание» / Сертификаты**. На вкладке «Личные» должен отображаться требуемый сертификат. Метод устранения проблемы – добавить личный сертификат в локальное хранилище в соответствии с Инструкцией по установке компонент электронной подписи», доступной в разделе **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ** на странице «Помощь»;

- не установлен корневой сертификат (при просмотре личного сертификата отображается ошибка «Не удалось проследить сертификат до корневого центра...»). Метод устранения проблемы – добавить корневой сертификат в локальное хранилище в соответствии с Инструкцией по установке компонент электронной подписи», доступной в разделе **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ** на странице «Помощь»;

- в системе присутствует просроченный сертификат (в вкладках «Личные», «Промежуточные центры сертификации», «Корневые центры сертификации» отображается сертификат с истекшим сроком действия). Метод устранения проблемы – обновить соответствующий сертификат;

- в окне свойств личного сертификата выводится сообщение об ошибке проверки сертификата и значок сертификата помечен красным крестиком (при этом корневые сертификаты

установлены и нет просроченных промежуточных). Метод устранения проблемы – переустановить криптопровайдер и заново инициализировать личный ключ.

19. Подписываются ли электронной подписью документы, прикрепленные к сообщению?

В случае, если к сообщению прикреплен файл документа, то при успешном подписании сообщения электронной подписью (далее – ЭП), также подписываются сведения о прикрепленном файле. Сведения о файле генерируются в результате выполнения хэш-функции по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования». Полученные сведения включаются во внутреннюю структуру данных сообщения, подписанных ЭП.