

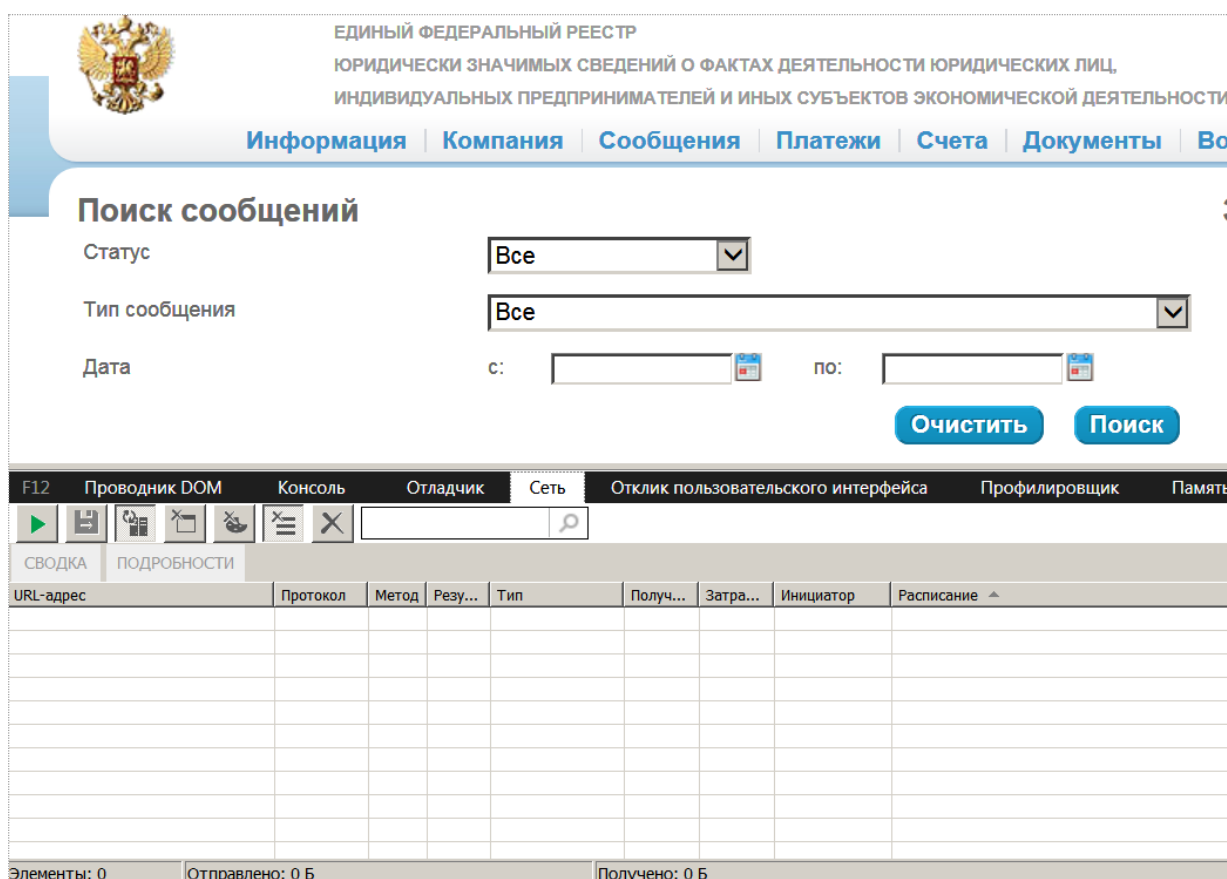
Куки-файлы используются Системой (Единым федеральным реестром юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности) для хранения данных о Вашем компьютере. Эти данные могут помочь Службе поддержки быстрее локализовать возникшую у Вас проблему (понять её суть).

Путь к хранилищу куки-файлов на Вашем компьютере определяется настройками Вашего браузера. О том, как найти нужный куки-файл и выслать его содержимое Службе поддержки, рассказано в приведенной ниже инструкции.

Для браузера Internet Explorer

Для передачи данных куки-файла в Службу поддержки выполните следующие действия:


- 1) зайдите в браузере Internet Explorer в свой личный кабинет Системы
- 2) нажмите на клавиатуре клавишу **F12**. В нижней части страницы откроется область отладчика. Перейдите в ней на вкладку **Сеть**:



The screenshot shows the website interface for the 'Единый федеральный реестр' (Unified Federal Register). The main content area is titled 'Поиск сообщений' (Search messages) and contains search filters for 'Статус' (Status) and 'Тип сообщения' (Message type), both set to 'Все' (All). There are also date range fields and 'Очистить' (Clear) and 'Поиск' (Search) buttons.

The Internet Explorer developer tools are open, with the 'Сеть' (Network) tab selected. The toolbar includes icons for 'Сводка' (Summary) and 'Подробности' (Details). Below the toolbar is a table with the following columns: URL-адрес, Протокол, Метод, Резу..., Тип, Получ..., Затра..., Инициатор, and Расписание. The table is currently empty.

At the bottom of the developer tools, the status bar shows: 'Элементы: 0', 'Отправлено: 0 Б', and 'Получено: 0 Б'.

- 3) в левой части панели инструментов области отладчика нажмите кнопку 
- 4) щелкните на любом из пунктов главного меню Системы (например, **Сообщения**). В области отладчика появятся записи:

URL-адрес	Протокол	Метод	Резу...	Тип	Получ...	Затра...	Инициатор	Расписание
/C1/CompanyOffice/Confirmation/M...	HTTP	GET	302	text/html	329 Б	219 мс	щелчок	
http://test-facts.interfax.ru/C1/Com...	HTTP	GET	200	text/html	161,92...	5.07 с	щелчок	
/C1/bundles/jquery?v=UPMm7AQq...	HTTP	GET	200	text/javascript	81,08 КБ	31 мс	<script>	
/C1/bundles/unobtrusive?v=8uGjw...	HTTP	GET	200	text/javascript	2,87 КБ	31 мс	<script>	

- 5) внизу панели инструментов области нажмите кнопку **ПОДРОБНОСТИ**. Ниже отобразится дополнительное меню:

Заголовки запроса	Текст запроса	Заголовки ответа	Текст ответа	Файлы Cookie	Инициатор	Расписание
http://test-facts.interfax.ru/C1/CompanyOffice/Confirmation/MainMenu						


- б) в дополнительном меню выберите в нем пункт **Файлы Cookie**. Ниже отобразится таблица с данными куки:

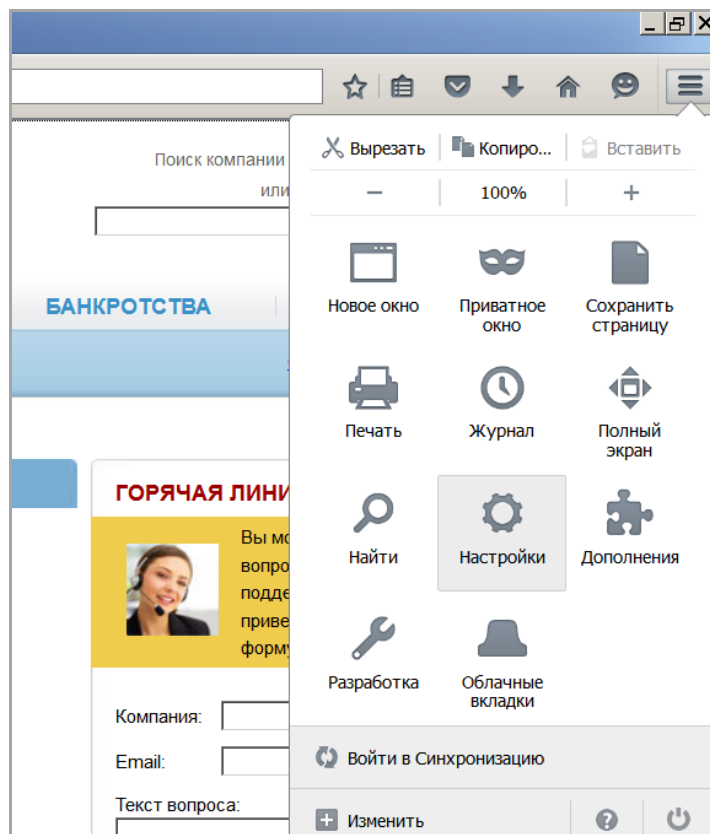
Направление	Ключ	Значение	Срок действия	Домен
Отправлено	.ASPXAUTH	B850246F1F2383CA5C029DC6E79906365EB1300E8C230F76F6E76CEC3...		
Отправлено	ASP.NET_SessionId	n1ak0rvmr4ti134qzqo2g23s		
Отправлено	fedresurs_info	WEDDELL02		
Отправлено	_ga	GA1.2.549989208.1475841512		
Отправлено	_gat	1		

- 7) подведите указатель к любому месту таблицы и щелкните правой кнопкой мыши. В появившемся контекстном меню выберите пункт **Выделите все** – все записи таблицы будут выделены
- 8) вновь щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Копировать** – все данные куки будут скопированы в буфер обмена
- 9) запустите почтовую программу (Microsoft Outlook) и создайте в ней письмо (сообщение) в Службу поддержки (e-mail: help@fedresurs.ru)
- 10) в «тело» письма вставьте содержимое из буфера обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + V**. Затем отправьте письмо (сообщение).

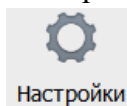
Для браузера Mozilla Firefox

Для передачи данных куки-файла в Службу поддержки выполните следующие действия:

- 1) в зависимости от версии браузера выберите раздел **Инструменты** в меню браузера или нажмите на пиктограмму  в его правом верхнем углу:

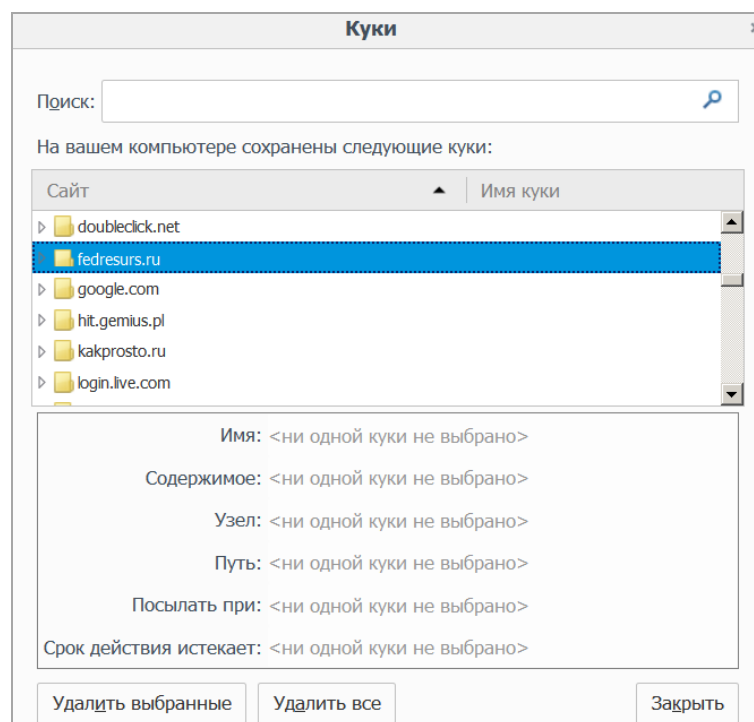


- 2) в открывшемся меню выберите пункт **Настройки** или нажмите на пиктограмму



Настройки (см. рис. выше). Откроется окно **Настройки**. Перейдите в нем на вкладку **Приватность**

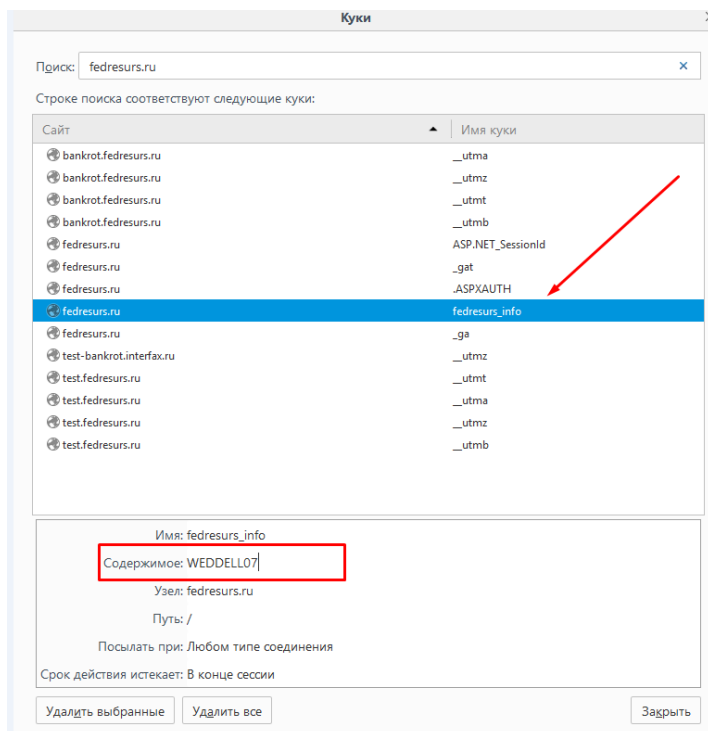
- 3) в зависимости от версии браузера нажмите кнопку **Показать Cookies...** или ссылку **удалить отдельные куки**. Откроется окно для доступа к списку хранимых куки. Пример:



- 4) куки-файлы доступны в папке «fedresurs.ru». Дважды щелкните на её имени – ниже откроется список хранимых куки. Пример:

fedresurs.ru	
fedresurs.ru	ASP.NET_SessionId
fedresurs.ru	ASP.NET_SessionId

- 5) укажите в списке требуемый куки – в нижней части окна отобразится набор его параметров:



- 6) выделите значение параметра **Содержимое**.
- 7) скопируйте выделенное в буфер обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + C**
- 8) запустите почтовую программу (Microsoft Outlook) и создайте в ней письмо (сообщение) в Службу поддержки (e-mail: help@fedresurs.ru)
- 9) в «тело» письма вставьте содержимое из буфера обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + V**. Отправьте письмо (сообщение).