

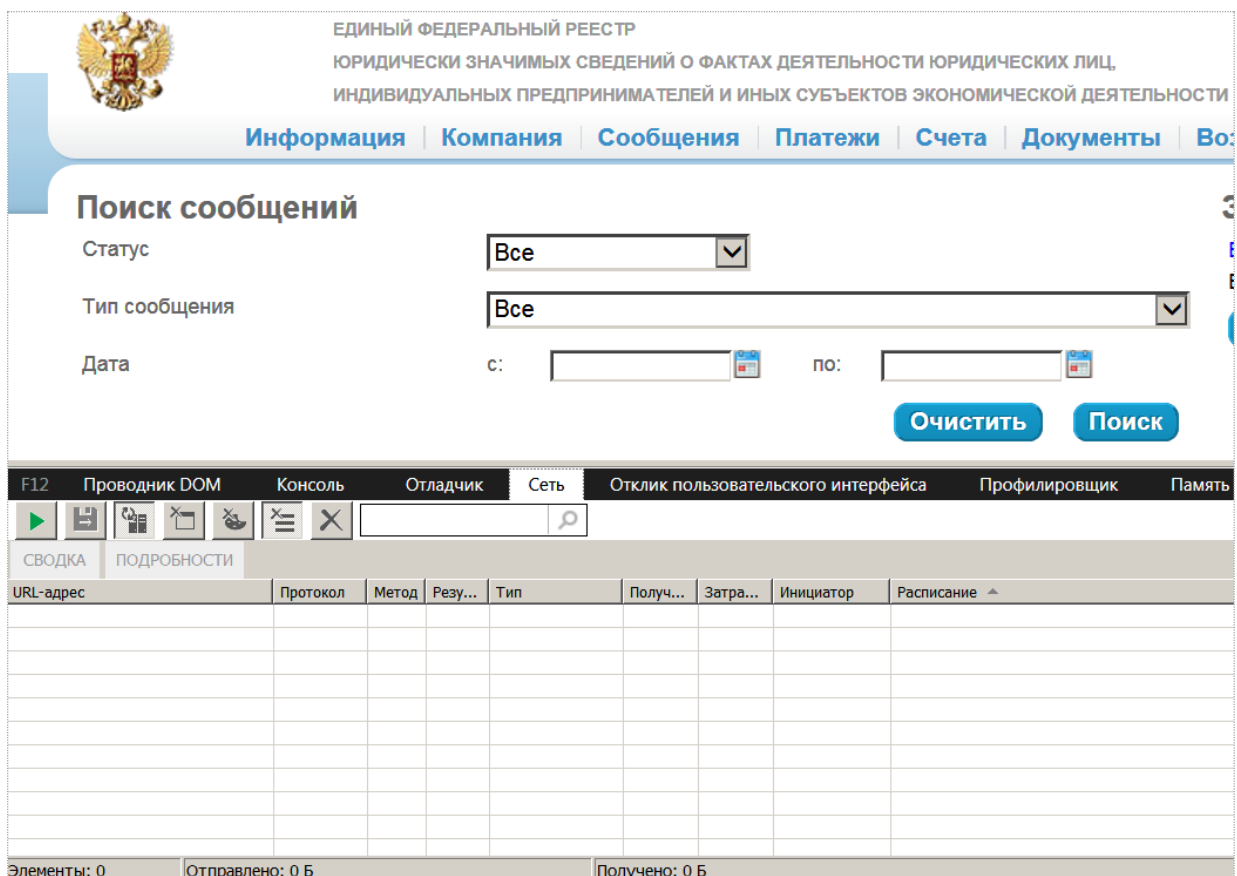
Куки-файлы используются Системой (Единым федеральным реестром юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности) для хранения данных о Вашем компьютере. Эти данные могут помочь Службе поддержки быстрее локализовать возникшую у Вас проблему (понять её суть).


Путь к хранилищу куки-файлов на Вашем компьютере определяется настройками Вашего браузера. О том как найти нужный куки-файл и выслать его содержимое Службе поддержки, рассказано в приведенной ниже инструкции.

Для браузера Internet Explorer

Для передачи данных куки-файла в Службу поддержки выполните следующие действия:

- 1) зайдите в браузере Internet Explorer в свой личный кабинет Системы
- 2) нажмите на клавиатуре клавишу **F12**. В нижней части страницы откроется область отладчика. Перейдите в ней на вкладку **Сеть**:



- 3) в левой части панели инструментов области отладчика нажмите кнопку 
- 4) щелкните на любом из пунктов главного меню Системы (например, **Сообщения**). В области отладчика появятся записи:

URL-адрес	Протокол	Метод	Резу...	Тип	Получ...	Затра...	Инициатор	Расписание
/C1/CompanyOffice/Confirmation/M...	HTTP	GET	302	text/html	329 Б	219 мс	щелчок	
http://test-facts.interfax.ru/C1/Com...	HTTP	GET	200	text/html	161,92...	5.07 с	щелчок	
/C1/bundles/jquery?v=UPMm7AQq...	HTTP	GET	200	text/javascript	81,08 КБ	31 мс	<script>	
/C1/bundles/unobtrusive?v=8uGjw...	HTTP	GET	200	text/javascript	2,87 КБ	31 мс	<script>	

- 5) внизу панели инструментов области нажмите кнопку **ПОДРОБНОСТИ**. Ниже отобразится дополнительное меню:

Заголовки запроса	Текст запроса	Заголовки ответа	Текст ответа	Файлы Cookie	Инициатор	Расписание
http://test-facts.interfax.ru/C1/CompanyOffice/Confirmation/MainMenu						


- б) в дополнительном меню выберите в нем пункт **Файлы Cookie**. Ниже отобразится таблица с данными куки:

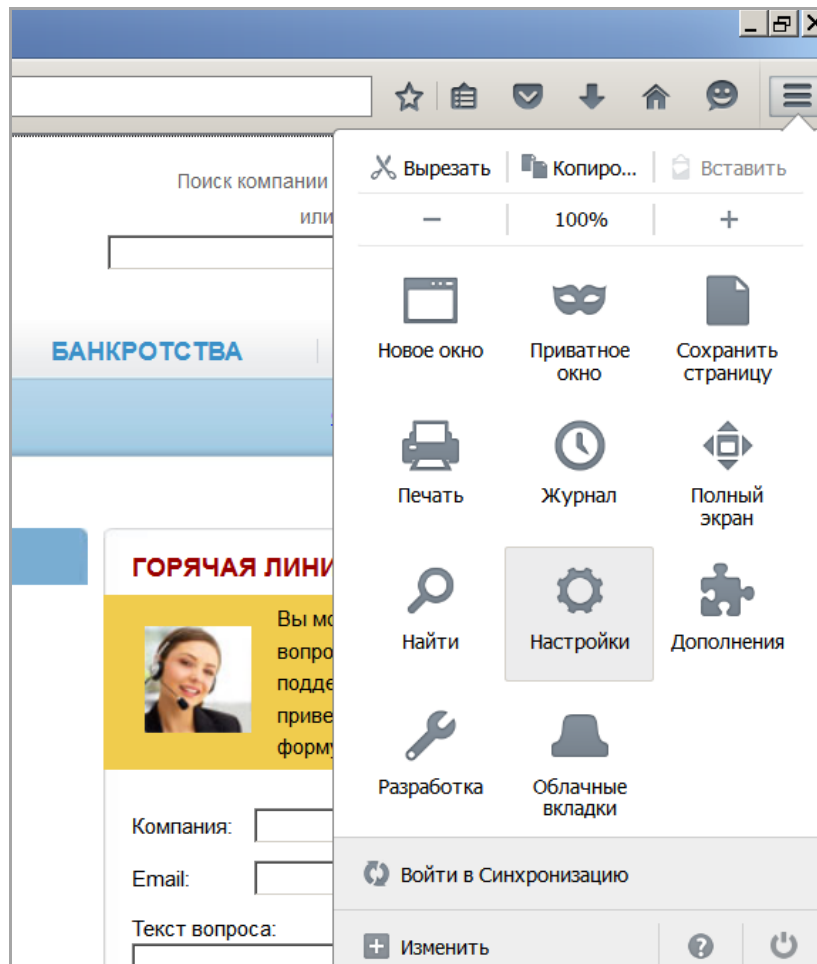
Заголовки запроса	Текст запроса	Заголовки ответа	Текст ответа	Файлы Cookie	Инициатор	Расписание
Направление	Ключ	Значение	Срок действия	Домен		
Отправлено	.ASPXAUTH	B850246F1F2383CA5C029DC6E79906365EB1300E8C230F76F6E76CEC3...				
Отправлено	ASP.NET_SessionId	n1ak0rvmr4ti134qzqo2g23s				
Отправлено	fedresurs_info	WEDDELL02				
Отправлено	_ga	GA1.2.549989208.1475841512				
Отправлено	_gat	1				

- 7) подведите указатель к любому месту таблицы и щелкните правой кнопкой мыши. В появившемся контекстном меню выберите пункт **Выделите все** – все записи таблицы будут выделены
- 8) вновь щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Копировать** – все данные куки будут скопированы в буфер обмена
- 9) запустите почтовую программу (Microsoft Outlook) и создайте в ней письмо (сообщение) в Службу поддержки (e-mail: bhelp@interfax.ru)
- 10) в «тело» письма вставьте содержимое из буфера обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + V**. Затем отправьте письмо (сообщение).

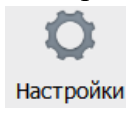
Для браузера Mozilla Firefox

Для передачи данных куки-файла в Службу поддержки выполните следующие действия:

- 1) в зависимости от версии браузера выберите раздел **Инструменты** в меню браузера или нажмите на пиктограмму  в его правом верхнем углу:

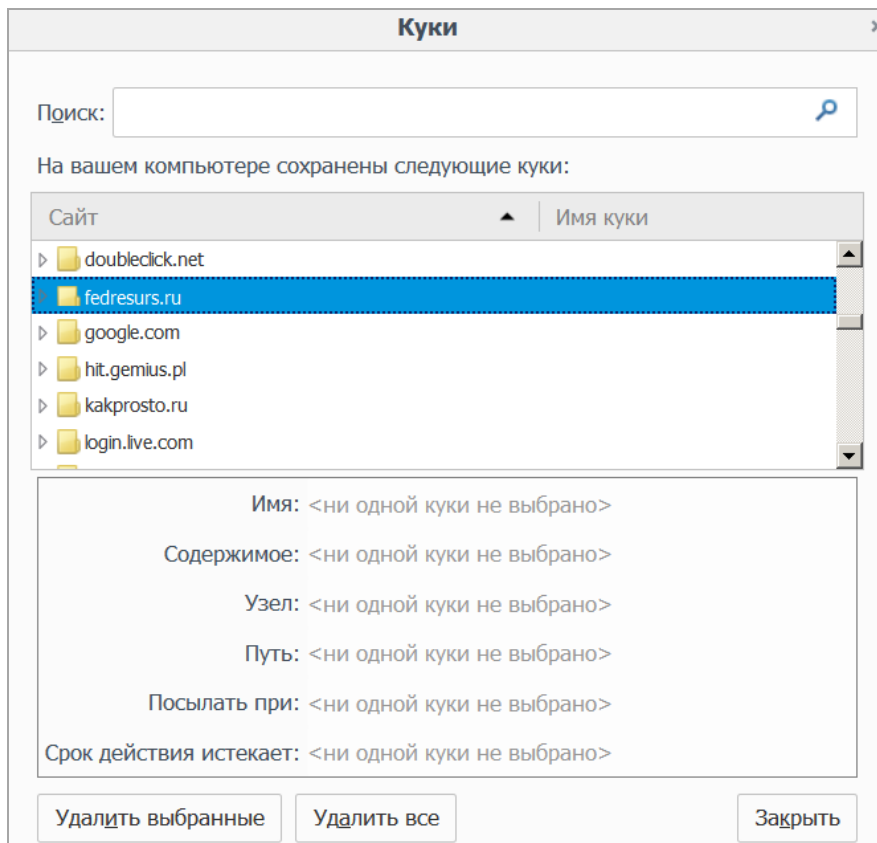


- 2) в открывшемся меню выберите пункт **Настройки** или нажмите на пиктограмму



Настройки (см. рис. выше). Откроется окно **Настройки**. Перейдите в нем на вкладку **Приватность**

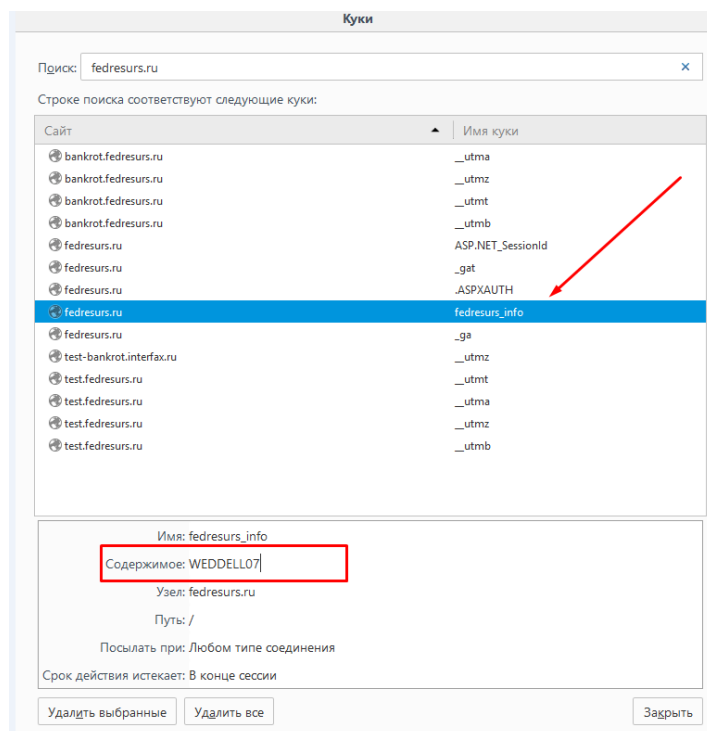
- 3) в зависимости от версии браузера нажмите кнопку **Показать Cookies...** или ссылку **удалить отдельные куки**. Откроется окно для доступа к списку хранимых куки. Пример:



- 4) куки-файлы доступны в папке «fedresurs.ru». Дважды щелкните на её имени – ниже откроется список хранимых куки. Пример:



- 5) укажите в списке требуемый куки – в нижней части окна отобразится набор его параметров:



- б) выделите значение параметра **Содержимое**.

- 7) скопируйте выделенное в буфер обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + C**
- 8) запустите почтовую программу (Microsoft Outlook) и создайте в ней письмо (сообщение) в Службу поддержки (e-mail: bhelp@interfax.ru)
- 9) в «тело» письма вставьте содержимое из буфера обмена, нажав сочетание клавиш **Ctrl + V**. Отправьте письмо (сообщение).