

Пять правил информационной безопасности (памятка)

Уважаемые пользователи!

В последнее время участились случаи недобросовестных действий лиц, не связанных с оператором Федресурса. Просим вас быть бдительными и соблюдать следующие простые правила, которые помогут вам защитить свои данные и деньги:

1) Работайте на официальных сайтах Федресурса

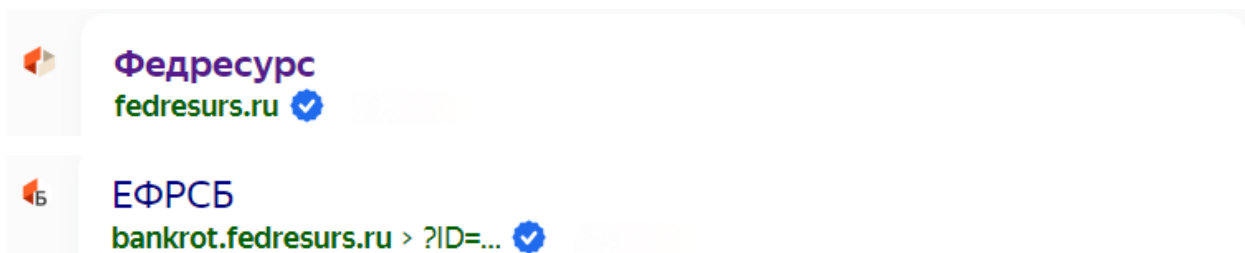
В сети Интернет выявлены фишинговые сайты, которые имитируют официальные порталы Федресурса, частично повторяя их дизайн и контент.

В соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 05.04.2013 N 178 официальными сайтами Федресурса являются ТОЛЬКО:

✓ fedresurs.ru

✓ bankrot.fedresurs.ru

В поисковой системе Яндекс официальные сайты помечены белой галочкой на синем фоне.



Иные сайты не имеют отношения к Федресурсу, и могут использоваться в мошеннических целях. Злоумышленники могут получить доступ к вашим учетным и персональным данным, а также иным конфиденциальным сведениям, включая платежную информацию.

2) Пользуйтесь официальными каналами связи с Федресурсом

Официальным каналом общения с реестром является Служба поддержки пользователей.

- Телефоны Службы поддержки 8 (495) 989-73-68 и 8 (800) 555-02-24
- Адрес электронной почты Службы поддержки help@fedresurs.ru

3) Не доверяйте звонкам и письмам

Помните, что сотрудники Федресурса сами не звонят пользователям. Служба поддержки может письменно ответить на ваше обращение, а также уведомить об изменениях в технических и иных условиях предоставления услуг.

Сотрудники Федресурса не осуществляют рассылки и звонки с призывами публиковать в реестре информацию или пользоваться услугами посредников. Лица, осуществляющие такие коммуникации, не являются сотрудниками реестра или оператора, не уполномочены представлять наши интересы.

4) Проверьте посредников

Сотрудники Федресурса не занимаются посредничеством, не просят комиссию или иные денежные выплаты за какие-либо услуги. Порядок оплаты сообщений определен [Правилами взаимодействия Оператора и Пользователя Реестра](#). Обращение к посредникам вы осуществляете на свой страх и риск.

5) Берегите ваши данные

Не передавайте никому свои персональные, финансовые, конфиденциальные и любые иные данные.

Если у вас возникли сомнения, вам позвонили и требуют оплату или ваши персональные данные, не предоставляйте их, обратитесь сами в Службу поддержки по официальным каналам!

С уважением,

Служба поддержки пользователей Федресурса

help@fedresurs.ru

+7 (495) 989-73-68

+7 (800) 555-02-24