

## Пять правил информационной безопасности (памятка)

### Уважаемые пользователи!

В последнее время участились случаи недобросовестных действий лиц, не связанных с оператором Федресурса. Просим вас быть бдительными и соблюдать следующие простые правила, которые помогут вам защитить свои данные и деньги:

### 1) Работайте на официальных сайтах Федресурса

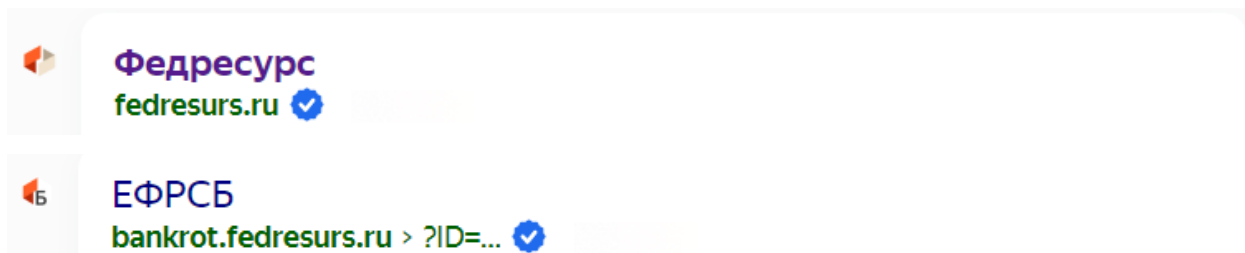
В сети Интернет выявлены фишинговые сайты, которые имитируют официальные порталы Федресурса, частично повторяя их дизайн и контент.

В соответствии с положениями Приказа Минэкономразвития России от 05.04.2013 № 178 и Приказа Минэкономразвития России от 14.04.2025 № 237, официальными сайтами Федресурса являются ТОЛЬКО:

✓ [fedresurs.ru](https://fedresurs.ru)

✓ [bankrot.fedresurs.ru](https://bankrot.fedresurs.ru)

В поисковой системе Яндекс официальные сайты помечены белой галочкой на синем фоне.



Иные сайты не имеют отношения к Федресурсу, и могут использоваться в мошеннических целях. Злоумышленники могут получить доступ к вашим учетным и персональным данным, а также иным конфиденциальным сведениям, включая платежную информацию.

### 2) Пользуйтесь официальными каналами связи с Федресурсом

Официальным каналом общения с реестром является Служба поддержки пользователей.

- Телефоны Службы поддержки 8 (495) 989-73-68 и 8 (800) 555-02-24
- Адрес электронной почты Службы поддержки [help@fedresurs.ru](mailto:help@fedresurs.ru)

### 3) Не доверяйте звонкам и письмам

Помните, что сотрудники Федресурса сами не звонят пользователям. Служба поддержки может письменно ответить на ваше обращение, а также уведомить об изменениях в технических и иных условиях предоставления услуг.

Сотрудники Федресурса не осуществляют рассылки и звонки с призывами публиковать в реестре информацию или пользоваться услугами посредников. Лица, осуществляющие

такие коммуникации, не являются сотрудниками реестра или оператора, не уполномочены представлять наши интересы.

#### **4) Проверяйте посредников**

Сотрудники Федресурса не занимаются посредничеством, не просят комиссию или иные денежные выплаты за какие-либо услуги. Порядок оплаты сообщений определен [Правилами взаимодействия Оператора и Пользователя Реестра](#). Обращение к посредникам вы осуществляете на свой страх и риск.

#### **5) Берегите ваши данные**

Не передавайте никому свои персональные, финансовые, конфиденциальные и любые иные данные.

**Если у вас возникли сомнения, вам позвонили и требуют оплату или ваши персональные данные, не предоставляйте их, обратитесь сами в Службу поддержки по официальным каналам!**

С уважением,

Служба поддержки пользователей Федресурса

[help@fedresurs.ru](mailto:help@fedresurs.ru)

**+7 (495) 989-73-68**

**+7 (800) 555-02-24**